

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 年 月 日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス

保護者等数(児童数) 21 回収数 19 割合 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	13	4	1	1	利用者の人数制限がされている。スタッフ、子どもの人数に対して、スペースが狭い気がします。	同時刻にご利用者が集中している時は階を分けるなどして、スペースを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	16	1	0	2	保育士の先生がたくさんいる。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	11	5	0	3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	17	1	0	1	多様なプログラムで飽きない。衛生面が少し気になります。	定期的に消毒、清掃などを行い清潔に保てるよう心掛けております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	17	1	1	0	計画が作成されない。	こちらの手違いでお渡しが出来ておりませんでした。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	15	2	0	2	・生活上の困難な事を具体的に分析し、できる様に訓練してくれている。 ・STの日のお迎え、集団療育に参加できないのが少し残念です。仕事・下の子の対応なので難しい時がある。	STで訓練したことをご家庭ですぐに実践して頂きたい為、集団療育とは分けて設定させていただいております。また、ごきょうだいの同席も可能ですので、担当訓練士にご相談ください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	16	2	0	1	行われている。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12	3	0	4	訓練の中に遊びもあり、楽しめる。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	5	1	8	5		交流機会を設けられるよう地域の園に相談させていただきたいです。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	17	1	0	0	説明を受けた。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	14	2	1	2	詳しく資料をもとに説明を受けた。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	8	2	7	2		送迎時に振り返りながら、相談に応じられるよう心掛けています。また、ペアレントトレーニングの知識が習得できるよう研修の機会を設けていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	4	0	0	悩み事を相談し、解決策を教えてくれる。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14	4	1	0	その日の出来事を聞けたり、日誌に記載してくれている。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	3	10	3	今はコロナ禍で保護者会は難しいが、落ち着いたら月一回程度開催してほしい。コロナの為仕方ないと思います。コロナの為。	コロナ禍により、開催出来ておりませんが、少人数での開催など検討中であります。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	14	4	0	1	困り事を相談した際、アドバイスをいただいたり、次回の訓練に取り入れてくれている。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	14	3	0	1	先生はみんな気さくで相談しやすい。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	7	3	4	4		ブログで活動内容など毎週更新しているのですが、皆様に存じていただけるよう周知していきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	13	1	1	2	十分配慮してくれている。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	12	2	2	2	コロナウイルス感染の予防など利用規定がしっかりされている。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	5	1	8		訓練内容など周知出来ていませんでしたので、報告できるよう努めます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	16	2	0	0	心の拠り所となっている。	ありがとうございます。引き続き、安心してご利用いただけますよう努めて参ります。
	23	事業所の支援に満足している	17	1	0	0	大変満足している。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。