

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:令和5年3月1日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスフロル

保護者等数(児童数) 39 回収数 25 割合 64 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	21	1	1	2	・参観のようなものがないので、全体の様子はわからなかったりします。 ・狭い気がします。	・ご自由に参観していただけます。ご覧ください。 ・階を分けるなどして、スペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	22	1		1	個別訓練もあり、スタッフの方もいい方ばかりで助かっています。	ありがとうございます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	18	4	1	2	バリアフリーはない。 バリアフリーではない為。	建物の都合上、フラットにするなどの対応は出来ませんが、階段や段差は保育士が付き添い、安全の確保をしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	23	1		1	狭いので衛生面が気になります。	日々、玩具や共有場の消毒、清掃を行い、清潔に保てるよう心掛けております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	25				こちらの伝えたプログラムをすぐやってくれる。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	22			3	子どもの特性に合わせて無理のない訓練をしてくれています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	25				目標としている課題に対して、できることが増えてきました。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	21	1		3	色々なことをしてくれる。家ではできない事も先生が手伝って作品や制作をしてくれる。	発達に応じて、様々な活動の経験をしていただけるよう、設定しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	12		5	8		事業所として交流活動ができていませんが、地域の園等に相談させていただいたり、戸外活動時に交流を持ちたいです。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	25					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	24	1			支援計画書は今の困りごとや今後の目標を一緒に考えて作成してくれています。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	16	2	4	3		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25				その日の出来事を詳しく話してくれます。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	19	3	2	1		
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6	2	9	8	そういう場合はあれば参加したいです。 コロナ渦ですからね…	今後、ご希望の保護者様に交流の機会を設けられるよう、検討しております。	

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
B	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	22	3			相談をした時にすぐに面談の予定を入れてくださってありがたかったです。些細なことでも先生に相談すると一緒に考え対応してください。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	24	1				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	16	5	1	4	HPあり。活動内容を毎回伝えてくれるので成長を感じています。季節ごとのイベント等も楽しんで参加出来ているのが伝わってきます。	ブログは毎週火曜日に更新しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	21	1		3		
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	17	2		6		緊急時のマニュアル等を掲示してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11			14		訓練の様子を周知してまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	23	1		1	・毎回楽しみにしています。 ・預ける時は親と離れたくないけど、迎えにいった時は楽しんだ表情をしています。 ・まだ本人から発言はない。 ・いつも行くのをすごく楽しみにしています。 ・先生と一緒に作成したり遊んだりするのが楽しいみたいです。	ありがとうございます。 楽しんで、通っていただけるよう職員一同努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足している	23	2			いつもありがとうございます。やさしい先生達ばかりなので安心して通うことができます。 ・親子共々、安心して訓練できます。	ありがとうございます。 今後も安心してご利用いただけるよう職員一同努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。