

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和5年3月1日

事業所名児童発達支援・放課後等デイサービスフロル

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	2		集中して課題に取り組めるように、部屋を分けるなどしています。	
	2	職員の配置数は適切である	2			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	2		建物の都合上物理的には難しいが、職員が側に付くなどして安全の確保に努めています。	緩衝材などを設置して、安全対策に努めていきます。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	1	1	終業後に業務や療育の振り返りを行う時間を設けています。	今後も職員全員がPDCAサイクルを意識して業務にあたるように定例ミーティングを設けていきます。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	2			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	1	第三者からご意見をいただく機会を設けています。	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	2		年間計画の他に、随時必要な研修を受け、資質の向上に努めています。	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	2		ご利用前の見学、体験時に保護者の方からのニーズを聞き取り、様子、行動の記録をもとに話し合い、支援計画をたてています。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	1	1		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	2		定例ミーティングで意見を出し合い、活動内容を決めています。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	2			
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	2			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる放課後等デイサービス計画を作成している	2			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	2		朝礼時に確認を行っています。	役割分担があるため、任せてしまう事に繋がるので、担当が変わってもできるように、共有や理解を深めています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	2		朝礼時に前日の振り返りを行い、職員で情報共有しています。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	2			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	2			
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っている	2				

関係機関や保護者との連携	20	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	2			今後は児童発達管理責任者と担当者が参加できるよう体制を整えていきたいです。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	2		保護者より情報をいただいています。		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	/	/			
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	2		サービス担当者会議等に参加して、情報共有、共通認識をしています。		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障がい福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	/	/			
	25	児童発達支援センターや発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1	1	研修に参加しています。		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		2		戸外での活動時に交流を持ちたいと考えています。	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	2		代表者が参加しています。		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	2		送迎時等で様子を伝え合い、成長や課題を共通理解しています。		
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	1	1	相談を受けた際に職員で話し合い、保護者に伝えていきます。	保護者からの相談に定期的に応じれるよう取り組んでいきたいです。	
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	2				
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	2		相談を受けた際に職員で話し合い、保護者に伝えていきます。		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		2		今後、行っていきたいと考えています。	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	2				
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	2		HP等に毎週ブログを更新しています。		
	35	個人情報に十分注意している	2		鍵付きのキャビネットに保管しています。		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	2				
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		2		地域との交流が必要であると考えています。	

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	2		保護者にマニュアル等を周知するよう努めます。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	2			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	2			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	2			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	1	1	医師の指示書はないが、保護者から情報を確認して対応しています。	保護者の指示により対応しているので、場合によっては医師の指示書も必要であると考えています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	2		事例が起きた際は、報告書に記載し、他事業所への報告もを行い、全職員に共有して再発防止に努めています。	