

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:2024年 2月 21日

事業所名 フロル三国本町

保護者等数(児童数) 38名(41名) 回収数 33名 割合 80 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	23	7	0	3	実際に我が子が活動している場を見学以外でみていない	連絡帳や送迎時に様子を伝えております。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	29	2	0	2		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	19	5	1	8		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	29	1	0	3		
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	26	2	0	5	計画は未だ拝見しておりません。 児童発達支援計画を頂いていない。	遅れているご家庭には早急に作成・説明を行います。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	25	1	0	7	児童発達支援計画を頂いていない。	遅れているご家庭には早急に作成・説明を行います。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	26	1	0	6	児童発達支援計画を頂いていない。	遅れているご家庭には早急に作成・説明を行います。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	27	1	0	4	毎回様々な活動をして頂き楽しそうです。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	14	4	3	12		
適切な支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	30	1	0	1	とても丁寧に説明頂き利用を決めました	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	25	2	1	5	説明されていない。	遅れているご家庭には早急に作成・説明を行います。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	11	5	3	14	ペアトレあれは受けたいです。ペアトレが分からないが不安なことがあればすぐに時間を作って相談にのってくれる	ペアトレは行っておりませんが連絡帳や送迎時・電話にてお話しを伺ったりと対応しています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	4	0	3	ゆっくり話す機会が少なくもう少し踏み込んで話を聞きたいです。先生方が忙しく子どもの様子を話せない時がある。お迎えの時に細かく伝えてもらっています。	連絡帳や送迎時に子どもの様子を伝えておりますが、ゆっくりと話す機会がなく申し訳ございません。。事業所内相談を活用して頂ければ幸いです。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	19	8	2	5	利用始めてまだ浅いのでわかりません。	事業所内相談を活用して頂いております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	8	12	11	保護者同士で集まる機会ない。他の保護者と会う機会がないため話ができる場があればいいと思う。保護者会はなし。	保護者会を希望される方とそうでない方もおられますので現在は開催しておりません。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	23	6	0	4	連絡をしても内容の返事が返ってこないことがある。	療育時間内にお返事を返せないご説明を致しております。お返事遅くなり申し訳ございません。翌日以降に、ご返信するよう心掛けて参ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	27	4	0	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	16	7	0	8		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	27	1	0	3		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	19	2	0	11		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	9	2	0	21		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	31	1	0	0	保育園よりも療育へ行くことを楽しみにしている。	
	23	事業所の支援に満足している	29	2	0	0	「フロルで教えてもらった」と生活の中で言う事が多い。気持ちの切り替えもできるようになってきました。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。