別添資料10

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和6年2月21日　　事業所名　児童発達支援・放課後等デイサービスフロル

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4		・利用人数により場所を分けるなどの対応を実施している	
	2	職員の配置数は適切である	4			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている		4	・緩衝材の設置などを実施している	・家屋の構造上改善が難しい面があるため、職員の対応にて引き続き安全管理を徹底していく
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	1	3		・業務改善方法については定期的に点検するなど、職員の意識向上を図っていきたい
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	2		・第三者による外部評価を受ける機会を検討していく
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4		・特性の理解や支援方法についての研修の案内を定期的に実施している	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	4			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	4		・複数名で立案し、年齢や個別の目標に合わせて内容を検討している	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4		・さまざまな職種が連携しプログラムを立案している	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	4			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4		・朝礼時に情報共有、役割分担を確認している	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	1	・翌日の朝礼時に伝える	・休暇の職員との情報共有方法を検討し、取り組んでいく
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	4			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っている	4			

関係機関や保護者との連携	20	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4			
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	4			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	2	2		・現状は医療的ケアが必要な子どもの受け入れがないため、今後を見据えて取り組んでいく
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障がい福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	3	1		・個別支援計画や保護者との面談などを通して各機関と情報共有できるよう引き続き努めていく
	25	児童発達支援センターや発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		4		・事業所としての交流はないが、所属している児が多いため必要性が低いと考えている
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	3	1		・今後の参加を検討していく
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4		・送迎時など日々の様子の共有や相談対応をおこなっている	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント･トレーニング等の支援を行っている	3	1	・保護者対応時に、支援方法や工夫について適宜実施している	・定期開催などニーズとして強く挙げられていないため、現状の対応にて引き続き実施していく
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4		・改定があった場合など、書面または口頭にて、その都度保護者への説明を実施している	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	3		個人情報の観点を踏まえ,開催方法など今後の実施については検討していきたい
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	2	2	・ブログ掲載曜日を固定し、毎週発信している	・ブログの更新などで活動の目的や様子の情報発信を行っているが、周知できていない部分があるため取り組んでいく
	35	個人情報に十分注意している	4			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		4		・個人情報の観点から希望されない保護者様もいるため実施に関しては検討していない

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3	1	・提供物の確認を保護者様と行い、個別におやつセットを準備している	・保護者様からの情報共有に基づいて実施しており、引き続き取り組んでいく
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4			