

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 令和6年2月21日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスフロル

保護者等数(児童数) 33

回収数 29

割合 87.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	21	5		3		・年度初めなど、ご利用中の様子をいつでも見学できることを周知していく
	2	職員の配置数や専門性は適切である	22	4		3		——
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	15	6	3	5	・階段があぶない	・家屋の構造上、改善が難しい面があるため、職員の対応にて安全管理を徹底していく ・引き続き絵カードの使用や環境の構造化に取り組んでいく
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	25	1		3		・今後も拭き拭きの日々の消毒、清掃に取り組むとともに、利用者数によって複数の部屋を使うなどの対応をおこなっていく
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	27	2				・現状の対応にて、引き続き取り組んでいく
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	25	4				・現状の対応にて、引き続き取り組んでいくとともに、より対応の質を向上できるよう自己研鑽に努めていく
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	27	1		1		・引き続き各自の目標を情報共有し、計画に沿った支援を実施していく
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	25	1		3		・季節の行事なども前年度と違う経験ができるよう取り組んでいる
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	7	3	4	15		・事業所としての交流はないが、所属している児が多いため関わりはもてていると考えている
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	28	1				・現状の対応にて、引き続き取り組んでいく
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	26	3				・現状の対応にて、引き続き取り組んでいく
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	11	7	4	6		・送迎時の会話などで相談対応をおこなっているが、ペアトレを実施していない。個人情報の観点や要望を踏まえ、今後の実施について検討していきたい
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	2				・現状の対応にて、引き続き取り組んでいく
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	21	4	3	1		・年度初めなどにいつでも面談ができることを周知する ・引き続き送迎時の相談対応を行っていく
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	5	11	8	・プライバシーの観点から現状特別必要としていません	・ペアトレを含め、個人情報の観点や要望を踏まえ今後の実施については検討していきたい
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	25	3		1		・引き続き迅速に対応をおこなっていく

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	27	1				・引き続き視覚支援など各自にあった支援方法を検討していく
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	18	4	1	5	・たまにブログ見てます	・事業所のブログがあることなど、活動内容の目的や予定を周知していく
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	26	1		1		・引き続き個人情報の厳守に努めていく
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	21	3		4		・訓練を実施しているが、該当日に欠席した児への対応を今後検討していく
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	13	1		14		・訓練を実施しているが、該当日に欠席した児への対応を今後検討していく
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	27	1			・最近はお母さんと離れてくるといから嫌がることもありますが、先生が好きで喜んでいます ・すぐ喜んで行っています。先生が大好きです	・ありがとうございます 引き続き楽しく過ごしていただけるよう取り組んでいく
	23	事業所の支援に満足している	27	1			・支援の様子が見えにくいので写真を送ってもらえとなお良いと思います ・いつもありがとうございます ・色々な経験をさせてくださり嬉しいです	・集団療育では個人情報の観点から個別に写真を送っておりません。見学していただいたり、実施した道具をご覧いただくなど別の対応方法を検討していく

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。